



V-Boutique
WEDDING & CASUAL DRESSES

Reklamačný formulár

Ďakujeme, že ste nás kontaktovali. Tento formulár slúži na uplatnenie reklamácie zakúpeného tovaru v e-shope V-Boutique. Vyplnený formulár nám prosím zašlite spolu s reklamovaným tovarom alebo ho doručte osobne do kamennej predajne.

V-Boutique, Hlavná 34/6, 929 01 Dunajská Streda
E-mail: eshop@vboutique.sk, Tel.: +421917 765 941

Údaje spotrebiteľa:

Meno a priezvisko, Adresa:

E-mail: Telefón: IBAN:

Údaje o reklamovanom tovare:

Číslo objednávky: Dátum zakúpenia tovaru:

Kód tovaru/tovarov:

(Kód tovaru nájdete na faktúre alebo v potvrdení objednávky.)

Popis vady:

.....

.....

(Popíšte prosím vadu tovaru, ako a kedy sa prejavila. V prípade potreby môže Obchodník požiadať o doplnenie fotodokumentácie vady.)

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie:

☐ oprava tovaru ☐ výmena tovaru ☐ primeraná zľava z kúpnej ceny

☐ odstúpenie od zmluvy (ak sú splnené zákonné podmienky)

Dátum uplatnenia reklamácie:

Podpis spotrebiteľa:

(iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

Poznámka: Použitie tohto formulára nie je povinné, jeho využitie však urýchľuje a zjednodušuje vybavenie reklamácie.